



T.C.
MALATYA VALİLİĞİ
İl Basın ve Halkla İlişkiler Müdürlüğü
HİZMET STANDARTLARI TABLOSU



SIRA NO	VATANDAŞA SUNULAN HİZMETİN ADI	BAŞVURUDA İSTENİLEN BELGELER	HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ (EN GEÇ SÜRE)
1	CİMER (Cumhurbaşkanlığı İletişim Merkezi)	Müracaatçının adı soyadı, T.C. Kimlik Numarası, açık adresi ve ulaşılabilecek telefon numarası	Kamu Kurum ve Kuruluşlarda 15 gün Bakanlıklarda 30 gün
2	Bilgi Edinme	Müracaatçının adı soyadı, T.C. Kimlik Numarası, açık adresi ve ulaşılabilecek telefon numarası	4982 sayılı Kanun uyarınca Müdürlüğümüzde 15 gün Diğer Kurumlarda 30 gün
3	Dilekçe hakkı (Vatandaşın talep ve şikâyetleri)	Müracaatçının adı soyadı, T.C. Kimlik Numarası, açık adresi ve ulaşılabilecek telefon numarası	3071 sayılı kanun uyarınca Müdürlüğümüzce 15 gün diğer kurumlarda 30 gün
4	5681 Matbaalar Kanununun, 4. maddesi gereğince; Tabiler, bastıkları eserlerden ikişer nüshasını basmanın sona erdiği günün çalışma saati içinde, buldukları yerin Cumhuriyet Savcısı ile en büyük mülkiye amirine vermeye mecburdurlar.	Basılan eserden 2 adet ve teslim fişi.	Teslim tarihi

Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenilmesi veya başvuru eksiksiz belge ile yapıldığı halde, hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.

İlk Müracaat Yeri : İl Basın ve Halkla İlişkiler Müdürlüğü
İsim : İbrahim Halil KILIÇ
Unvan : İl Basın ve Halkla İlişkiler Müdürü
Adres : Malatya Valiliği
Telefon : 0(422) 325 18 83
Faks : 0(422) 323 12 11
e-Posta : i.halil.kilic@icisleri.gov.tr

İkinci Müracaat Yeri : Malatya Valiliği
İsim : Mustafa ŞAHİN
Unvan : Vali Yardımcısı
Adres : Malatya Valiliği
Telefon : 0(422) 324 14 62
Faks : 0(422) 323 02 13
e-Posta : mustafa.sahin@icisleri.gov.tr